

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และความต้องการจำเป็นกลยุทธ์การพัฒนาสมรรถนะครูในการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนศรีสังวาลย์ขอนแก่น 2) พัฒนากลยุทธ์การพัฒนาสมรรถนะครูในการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนศรีสังวาลย์ขอนแก่น และ 3) ประเมินกลยุทธ์การพัฒนาสมรรถนะครูในการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนศรีสังวาลย์ขอนแก่น โดยการเป็นการวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed-Methods Research) ดำเนินการวิจัย 3 ระยะ คือ ระยะที่ 1 ศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และความต้องการจำเป็นกลยุทธ์การพัฒนาสมรรถนะครูในการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนศรีสังวาลย์ขอนแก่น ระยะที่ 2 พัฒนากลยุทธ์การพัฒนาสมรรถนะครูในการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนศรีสังวาลย์ขอนแก่น และระยะที่ 3 ประเมินกลยุทธ์การพัฒนาสมรรถนะครูในการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนศรีสังวาลย์ขอนแก่น สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าดัชนีความต้องการจำเป็น และการวิเคราะห์เนื้อหา ผู้วิจัยสรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะตามลำดับดังต่อไปนี้

1. สรุปผลการวิจัย

1.1 ผลการศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และความต้องการจำเป็นกลยุทธ์การพัฒนาสมรรถนะครูในการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนศรีสังวาลย์ขอนแก่น

สภาพปัจจุบัน ในการพัฒนาสมรรถนะครูในการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนศรีสังวาลย์ขอนแก่น โดยภาพรวม ระดับการปฏิบัติจริง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.33 ระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ระดับปฏิบัติจริง ค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ ($\mu = 3.98$) อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ด้านการบริการที่ดีโดยใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ($\mu = 3.84$) อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการพัฒนาตนเอง ($\mu = 2.56$) อยู่ในระดับปานกลาง

สภาพที่พึงประสงค์ในการพัฒนาสมรรถนะครูในการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนศรีสังวาลย์ขอนแก่น โดยภาพรวม ระดับที่พึงประสงค์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.81 ระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการทำงานเป็นทีม ($\mu = 4.83$) อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการพัฒนาตนเอง ($\mu = 4.50$) อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานและด้านจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพครู ($\mu = 4.80$) อยู่ในระดับมากที่สุด

การจัดลำดับความสำคัญตามความต้องการจำเป็นในการพัฒนาสมรรถนะครูในการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนศรีสังวาลย์ขอนแก่น มีค่าดัชนีสูงสุดคือ ด้านการพัฒนาตนเอง มีค่าดัชนีความต้องการจำเป็น 0.88 เป็นจุดอ่อนของการพัฒนาสมรรถนะครูในการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 รองลงมาคือ ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน มีค่าดัชนีความต้องการจำเป็น 0.61 เป็นจุดอ่อนของการพัฒนาสมรรถนะครูในการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ในขณะที่มีความต้องการจำเป็นต่ำที่สุดคือ ด้านการบริการที่ดีโดยใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา มีค่าดัชนีความต้องการจำเป็น 0.11 เป็นจุดแข็งของสภาพการพัฒนาศมรรถนะครูในการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนศรีสังวาลย์ขอนแก่น

1.2 ผลการพัฒนากลยุทธ์การพัฒนาสมรรถนะครูในการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนศรีสังวาลย์ขอนแก่น

กลยุทธ์การพัฒนาสมรรถนะครูในการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนศรีสังวาลย์ขอนแก่น ได้มีวิธีการ ขั้นตอนการศึกษา และพัฒนากลยุทธ์ ด้านความต้องการจำเป็นในการพัฒนาสมรรถนะครูในการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยการทบทวนเอกสาร (Documentary Study) การสำรวจ (Survey Study) การศึกษาพหุกรณี (Multi-case Study) การกำหนดประเด็นกลยุทธ์ ใช้เทคนิคการวิเคราะห์ (SWOT Analysis) และ TOWS Matrix จากกลุ่มเป้าหมาย และประเมินร่างกลยุทธ์โดยสัมมนากลุ่มอิงผู้เชี่ยวชาญเพื่อประเมินด้านความเหมาะสม และความเป็นไปได้ ซึ่งได้พัฒนากลยุทธ์การพัฒนาสมรรถนะครูในการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนศรีสังวาลย์ขอนแก่น ประกอบด้วยกลยุทธ์ 5 ด้าน ดังนี้ 1) กลยุทธ์ยกระดับการบริการที่ดีโดยใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา 6 แนวทาง 4 ตัวชี้วัด 2) กลยุทธ์เพิ่มศักยภาพการมุ่งผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติงาน 7 แนวทาง 8 ตัวชี้วัด 3) กลยุทธ์ยกระดับการพัฒนาตนเองด้วยเทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนรู้ 8 แนวทาง 9 ตัวชี้วัด 4) กลยุทธ์เสริมสร้างการทำงานเป็นทีมโดยการนำเทคโนโลยีเข้ามามีส่วนร่วม 6 แนวทาง 5 ตัวชี้วัด 5) กลยุทธ์ส่งเสริมจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพในยุคดิจิทัล 3 แนวทาง 3 ตัวชี้วัด

1.3 ผลการประเมินกลยุทธ์การพัฒนาสมรรถนะครูในการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนศรีสังวาลย์ขอนแก่น

จากการประเมินกลยุทธ์การพัฒนาสมรรถนะครูในการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนศรีสังวาลย์ขอนแก่น โดยภาพรวมกลยุทธ์มีมาตรฐานด้านความเป็นไปได้ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.78$, $\sigma = 0.17$) และเมื่อพิจารณารายกลยุทธ์จะเห็นว่า มาตรฐานด้านความเป็นไปได้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง ($\mu = 4.67-4.90$) และมาตรฐานด้านความเป็นประโยชน์ โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.73$, $\sigma = 0.21$) เมื่อพิจารณารายกลยุทธ์ พบว่า มาตรฐานด้านความเป็นประโยชน์ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด ($\mu = 4.31-4.85$)

2. อภิปรายผล

2.1 จากการศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และความต้องการจำเป็นกลยุทธ์การพัฒนาสมรรถนะครูในการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนศรีสังวาลย์ขอนแก่น

สภาพปัจจุบันและความต้องการในการพัฒนาสมรรถนะครูในการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนศรีสังวาลย์ขอนแก่น โดยภาพรวม ระดับการปฏิบัติจริง ระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ระดับปฏิบัติจริง ค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพในยุคดิจิทัล อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ด้านการบริการที่ดีโดยใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านการพัฒนาตนเองด้วยเทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนรู้ อยู่ในระดับปานกลาง

ระดับที่พึงประสงค์ในการพัฒนาสมรรถนะครูในการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนศรีสังวาลย์ขอนแก่น โดยภาพรวม ระดับที่พึงประสงค์ ระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านการทำงานเป็นทีมโดยการนำเทคโนโลยีเข้ามามีส่วนร่วม อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการพัฒนาตนเองด้วยเทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนรู้ อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติงาน และด้านจริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพในยุคดิจิทัล อยู่ในระดับมากที่สุด

การจัดลำดับความสำคัญตามความต้องการจำเป็นในการพัฒนาสมรรถนะครูในการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนศรีสังวาลย์ขอนแก่น สูงสุดคือ ด้านการพัฒนาตนเองด้วยเทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนรู้ เป็นจุดอ่อนของการพัฒนาสมรรถนะครูในการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 รองลงมาคือ ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติงานเป็นจุดอ่อนของการพัฒนาสมรรถนะครูในการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ในขณะที่มีความต้องการจำเป็นต่ำที่สุดคือ ด้านการบริการที่ดีโดยใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาเป็นจุดแข็งของสภาพการพัฒนาสมรรถนะครูในการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนศรีสังวาลย์ขอนแก่น

ทั้งนี้เนื่องจากการพัฒนาสมรรถนะครูในการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 จำเป็นต้องอาศัยองค์ประกอบหลายด้านรวมกัน เพื่อให้การพัฒนาสมรรถนะครูเป็นไปในทิศทางเดียวกันอย่างมีระบบและมีประสิทธิภาพ การกำหนดสมรรถนะที่ต้องการพัฒนาและกำหนดตัวชี้วัดที่ชัดเจน จึงเป็นแนวทางที่จะกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานของครู เพื่อให้สอดคล้องกับการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ซึ่งสอดคล้องการศึกษาของ อัญชลี สุขในสิทธิ์ (2560) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการประเมินความต้องการจำเป็น ในการพัฒนาสมรรถนะครู ในศตวรรษที่ 21 ได้กล่าวว่า สมรรถนะครูในศตวรรษที่ 21 ประกอบด้วย 1) สมรรถนะหลัก (Core Competency) ประกอบด้วย 5 สมรรถนะ คือ 1) การมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน 2) การบริการที่ดี 3) การพัฒนาตนเอง 4) การทำงานเป็นทีม 5) จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพครู 2) สมรรถนะประจำสายงาน (Functional Competency) ประกอบด้วย 6 สมรรถนะ คือ 1) การบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้ 2) การพัฒนาผู้เรียน 3) การบริหารจัดการชั้นเรียน 4) การวิเคราะห์ สังเคราะห์และ

การวิจัยเพื่อพัฒนาผู้เรียน 5) ภาวะผู้นำครู และ 6) การสร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือกับชุมชนเพื่อการจัดการเรียนรู้ และสอดคล้องกับ Coşanay, G, Karali, Y (2022) ได้ศึกษาการทดสอบทักษะการสอนของครูประจำชั้นศตวรรษที่ 21 ของครูประจำชั้นเรียนที่ทำงานในศูนย์จังหวัดมัลดียา (บัณฑิตกาซี-เยซิลิยร์ต) พบว่า 1) ทักษะโดยเฉลี่ยของครูประจำชั้นในศตวรรษที่ 21 มีค่าคะแนนดังนี้ การใช้ทักษะย่อย มีคะแนนเฉลี่ย 4.19 ทักษะการตัดสินใจมีคะแนนเฉลี่ย 4.74 ทักษะการจัดการมีคะแนนเฉลี่ย 4.28 ทักษะริเริ่มมีคะแนนเฉลี่ย 4.19 ทักษะการสอนที่ยืดหยุ่นมีคะแนนเฉลี่ย 3.95 และทักษะทางเทคโนโลยีมีคะแนนเฉลี่ย 3.89 2) พบว่า ไม่มีความแตกต่างทางเพศที่มีนัยสำคัญ ในด้านทักษะการสอนเทคโนโลยี ทักษะการริเริ่ม และทักษะการสอนที่ยืดหยุ่นของครูในศตวรรษที่ 21 ผลการวิจัยพบว่าครูผู้สอนในห้องเรียนใช้เทคโนโลยีการริเริ่ม และทักษะการสอนที่ยืดหยุ่นของทักษะครูในศตวรรษที่ 21 อยู่ในระดับใกล้เคียงกัน มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญในด้านทักษะการบริหารจัดการ ($p < .05$) และทักษะการตัดสินใจมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ($p < .05$) เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยแล้ว จะเห็นได้ว่าความแตกต่างว่าครูเพศหญิงมีทักษะการบริหารจัดการและการตัดสินใจที่ดีกว่าครูเพศชาย 3) ในด้านทักษะการบริหารจัดการ ($p > .05$) ไม่มีความแตกต่างของระดับการสำเร็จการศึกษาของครูในด้านทักษะการริเริ่มมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ ($p < .05$) ระหว่างระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา ในทักษะการสอนที่ยืดหยุ่นมีความแตกต่างที่มีนัยสำคัญ ($p < .05$) ระหว่างผู้สำเร็จการศึกษาระดับอนุปริญญาและผู้สำเร็จการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรีและเมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยแล้วจะเห็นได้ว่าความแตกต่างนี้เป็นประโยชน์ต่อผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา

2.2 กลยุทธ์การพัฒนาสมรรถนะครูในการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนศรีสังวาลย์ขอนแก่น จากผลการศึกษา

2.2.1 กลยุทธ์ด้านการพัฒนาตนเองด้วยเทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนรู้ ทั้งนี้เนื่องจากในปัจจุบันมีการคิดค้นและพัฒนาทฤษฎี สื่อ นวัตกรรมทางการศึกษาเพิ่มเติมอยู่ตลอดเวลา ครูการศึกษาพิเศษจึงจำเป็นต้องพัฒนาทักษะความรู้ทางวิชาชีพของตนเองให้เท่าทันสถานการณ์และมาตรฐานทางการศึกษาที่เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ Jamilah Sulaiman (2020) ได้ศึกษาความสามารถของครูและทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ภายใต้การเปลี่ยนแปลงของระบบโรงเรียน (TS25) พบว่า การสอนที่เน้นทักษะในศตวรรษที่ 21 ถูกให้ความสำคัญมากขึ้นเรื่อย ๆ โดยถูกเน้นในหมู่นักการศึกษา ไม่ว่าจะเป็นครูหรือผู้บริหารโรงเรียน ในกรณีนี้การเรียนรู้ของนักเรียนสามารถส่งเสริมผ่าน PAK-21 และยังสามารถประเมินการมีส่วนร่วมอย่างแข็งขันของครูในศตวรรษที่ 21 ที่เน้นทักษะเป็นหลักในการสอนครูควรมีความสามารถในการสอนที่หลากหลาย สามารถบูรณาการเนื้อหาสาระที่ต้องเรียนได้อย่างแม่นยำ ในขณะที่เดียวกันการมีอยู่ของเทคโนโลยีจะช่วยสร้างสภาพแวดล้อมการสอนแบบโต้ตอบมากขึ้น

2.2.2 กลยุทธ์การบริการที่ดีที่ใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ทั้งนี้เนื่องจากการให้บริการที่ดีถือเป็นมาตรฐานที่โรงเรียนเฉพาะความพิการทุกแห่งจำเป็นต้องมี เนื่องจากเป็นภารกิจหลักที่โรงเรียนเฉพาะความพิการต้องจัดการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มให้แก่เด็กพิการอย่างมีคุณภาพและครอบคลุมพื้นที่เขตบริการ การผสมผสานเทคโนโลยีดิจิทัล เข้ามาร่วมมีส่วนในการให้บริการจะทำให้โรงเรียนเฉพาะความพิการขยายขอบข่ายการดูแลและค้นหาเด็กพิการได้อย่างรวดเร็วและส่งต่อข้อมูลได้อย่างครบถ้วน อีกทั้งในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 เทคโนโลยีดิจิทัลได้เข้ามามีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนการศึกษาและการบริการเป็นอย่างมาก อาทิ การจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ การประสานงานผ่านทางโซเชียลมีเดีย ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ Farisi, M.I. (2016) ได้ศึกษา การพัฒนาทักษะสังคมศึกษาในศตวรรษที่ 21 ผ่านการบูรณาการเทคโนโลยี พบว่า เทคโนโลยีได้กลายเป็นสิ่งจำเป็นทางการศึกษาในยุคโลกดิจิทัล เมื่อเผชิญกับปรากฏการณ์เหล่านี้ สังคมศึกษา (SS) ควรสร้างนวัตกรรมที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงทักษะในศตวรรษที่ 21 และกระบวนการเรียนรู้ซึ่งมีลักษณะเด่นตามหลักการข้อมูล การคำนวณ ระบบอัตโนมัติ และการสื่อสาร การรวมเทคโนโลยีเข้ากับการเรียนรู้ SS เป็นหนึ่งในนวัตกรรมการเรียนรู้ในยุคดิจิทัล และสนับสนุนสภาแห่งชาติ เพื่อการศึกษาทางสังคมศาสตร์ (NCSS) อย่างมีประสิทธิภาพตามที่ระบุไว้ในวิสัยทัศน์ว่า มีความหมายทรงพลัง ตามมูลค่า ทำหาย และกระตือรือร้น นอกจากนี้ยังสนับสนุนการพัฒนาทักษะหลักสามประการของศตวรรษที่ 21 รวมถึงทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรมทักษะด้านสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี ทักษะชีวิตและอาชีพที่พัฒนาร่วมกับ Partnership Forum for 21st Century Skills (P21)

2.2.3 กลยุทธ์ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน ทั้งนี้เนื่องจากการกำหนดนโยบายที่ชัดเจนจะส่งผลให้ครูสามารถตั้งเป้าหมายที่มุ่งพัฒนาผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจนเป็นระบบ มีการใช้กระบวนการ PDCA ซึ่งเป็นระบบวงจรคุณภาพเพื่อให้การดำเนินงานของครูสอดคล้องกับเป้าหมายสถานศึกษา และสนองต่อนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการ รวมถึงเป็นการนิเทศ กำกับติดตามผลการดำเนินงานของครู เพื่อให้ครูได้ปรับปรุงแนวทางการปฏิบัติงานอย่างเป็นวงรอบที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ Hafsah Jan (2017) ได้ศึกษา ลักษณะและการพัฒนาครูในศตวรรษที่ 21 พบว่า การศึกษามีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมให้นักเรียนมีส่วนร่วมกับความท้าทายในศตวรรษที่ 21 ที่กำลังเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในทุกมิติทั้งในเชิงเศรษฐกิจและทางสังคมเทคโนโลยี และเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว นักการศึกษา ผู้กำหนดนโยบาย ผู้จัดการ และครูต้องเผชิญกับปัญหาที่ซับซ้อน โดยครูในศตวรรษที่ 21 ต้องสร้างนักเรียนให้มีทักษะทางอารมณ์ ความรู้และการปรับตัวให้พร้อม นอกจากนี้ครูในศตวรรษที่ 21 จำเป็นต้องมีทักษะการสอนความเชี่ยวชาญด้านเนื้อหา รวมถึงการบูรณาการการสอนเข้ากับเทคโนโลยี ส่งผลให้โครงการพัฒนาครูมีความสำคัญมากในการขับเคลื่อนระบบการศึกษาของโลกที่กำลังเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ผลสัมฤทธิ์ที่เกิดจากการสอนที่มีคุณภาพนั้นเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่ออนาคตด้านการศึกษา เศรษฐกิจ อีกหนึ่งปัจจัยที่ควรได้รับการดูแลเป็นพิเศษ

คือ ระบบค่าตอบแทนครูที่เป็นประโยชน์และประสิทธิผลทำหน้าที่ในการดึงดูดผู้ที่มีคุณสมบัติและมีแรงจูงใจสูงเข้าสู่วิชาชีพครู เนื่องจากคุณภาพของครูเป็นตัวกำหนดคุณภาพการศึกษาและเชื่อมโยงกับการพัฒนาประเทศด้วยเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นใหม่การสอนการเรียนรู้จะเปลี่ยนจากการบรรยายที่เน้นครูเป็นศูนย์กลาง เป็นสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่เน้นนักเรียนเป็นศูนย์กลาง และการศึกษาของสมเจษฎ์ ศรีสมจักร (2559) ได้ศึกษายุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 20 พบว่า สภาพปัจจุบันของการบริหารจัดการศึกษาสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 20 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายด้านเรียงตามลำดับจากมากไปน้อยได้แก่ ด้านการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา รองลงมาด้านการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการพัฒนาผู้เรียน และด้านการพัฒนาสถานศึกษาและสิ่งแวดล้อมตามลำดับและปัญหาของการบริหารจัดการศึกษาสถานศึกษาในภาพรวม อยู่ในระดับน้อย เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านการพัฒนาผู้เรียน รองลงมาด้านการพัฒนาครูและบุคลากร ด้านการพัฒนาสถานศึกษาและสิ่งแวดล้อม และด้านการพัฒนาการบริหารจัดการตามลำดับ ส่วนยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 20 ประกอบด้วย วิสัยทัศน์ 4 พันธกิจ และ 4 เป้าประสงค์ ส่วนประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนาสถานศึกษา 4 ด้าน ได้แก่ 1) ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาผู้เรียน ประกอบด้วย 5 กลยุทธ์ 16 แนวทาง และ 17 ตัวชี้วัด 2) ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา ประกอบด้วย 4 กลยุทธ์ 11 แนวทาง และ 11 ตัวชี้วัด 3) ยุทธศาสตร์ด้านพัฒนาสถานศึกษาและสิ่งแวดล้อมประกอบด้วย 4 กลยุทธ์ 11 แนวทาง และ 12 ตัวชี้วัด

2.2.4 กลยุทธ์ด้านการทำงานเป็นทีมโดยการนำเทคโนโลยีเข้ามามีส่วนร่วม ทั้งนี้เนื่องจากในการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กพิการ จำเป็นต้องมีการประสานความร่วมมือระหว่างครูประจำชั้น นักสหวิชาชีพ และหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การพัฒนาศักยภาพเด็กพิการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ สุบิน ประสพบัว (2560) ได้ทำการศึกษากลยุทธ์การสร้างเครือข่ายความร่วมมือเพื่อพัฒนาการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มเด็กพิการ ศูนย์การศึกษาพิเศษ สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ พบว่า กลยุทธ์ด้านเพิ่มขีดความสามารถของการดำเนินงานด้วยระบบเทคโนโลยี สารสนเทศและสิ่งอำนวยความสะดวกที่มีประสิทธิภาพ ประกอบไปด้วยประเด็นกลยุทธ์ดังนี้ 1) ส่งเสริมสนับสนุนการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ในการสื่อสารและการปฏิบัติงานเครือข่ายฯ 2) เพิ่มประสิทธิภาพการจัดทำสารสนเทศสำหรับเด็กพิการ 3) พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เชื่อมโยงฐานข้อมูลการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม 4) ส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สิ่งอำนวยความสะดวก สื่อ บริการและนวัตกรรมสำหรับคนพิการและ 5) ยกกระดับมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม เนื่องจากสภาพปัจจุบันมีการนำระบบเทคโนโลยี สารสนเทศและสิ่งอำนวยความสะดวกมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาเด็กพิการยังไม่หลากหลาย

เท่าที่ควร ศูนย์การศึกษาพิเศษจำเป็นต้องมีเครื่องมือ อุปกรณ์ วัสดุ และเทคโนโลยี สิ่งอำนวยความสะดวกในการพัฒนาศักยภาพเด็กพิการที่สอดคล้องกับประเภทความพิการ ซึ่งสอดคล้องกับ Adu & Olatundun (2013) การนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในองค์กรมีความจำเป็นมากอย่างต่อเนื่อง เพราะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นปัจจัยสำคัญที่สามารถเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน โดยเฉพาะการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการจัดการศึกษานั้นว่ามีความสำคัญอย่างมากในศตวรรษที่ 21 ทั้งนี้เพราะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจะช่วยส่งเสริมให้การศึกษามีคุณภาพและมีการเข้าถึงการศึกษาได้มากขึ้นช่วยเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมการเรียนรู้และช่วยเพิ่มแรงจูงใจในการเรียนรู้และผลการเรียนรู้ สอดคล้องกับ กัมพล โพธิ์ระดก (2553) การนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้ามาใช้เพื่ออำนวยความสะดวกในการดำเนินงานและเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กรนั้น องค์กรต้องลงทุนค่อนข้างสูงทั้งในด้านงบประมาณ บุคลากร และทรัพยากรอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้เกิดประโยชน์สูงสุดและคุ้มค่าจึงเป็นสิ่งท้าทายสำหรับองค์กร สอดคล้องกับ (Lucas, 2005) ได้กล่าวว่ากุญแจแห่งความสำเร็จในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ไม่ได้อยู่ที่ตัวเทคโนโลยี แต่ขึ้นอยู่กับความสามารถในการบริหารจัดการเทคโนโลยี ดังนั้น การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจึงมีความสำคัญและเป็นสิ่งท้าทายเพราะการบริหาร เป็นกระบวนการที่มีเป้าหมายเพื่อสร้างความสำเร็จให้กับองค์กรและเพื่อกำหนดทิศทางขององค์กร สอดคล้องกับ บรรจง เชื้อนแก้ว (2552) ซึ่งองค์กรที่ประสบความสำเร็จในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร นอกจากจะมีการกำหนดกลยุทธ์ที่ดีแล้วยังขึ้นอยู่กับองค์ประกอบอื่น ๆ อีกด้วย อาทิ โครงสร้างการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และกระบวนการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์กร และสอดคล้องกับ พิสิฐ เทพไกรวัล (2554) ได้กล่าวถึง กระบวนการ/ขั้นตอนการสร้างเครือข่าย ดังนี้ เครือข่ายควรมีการบริหารจัดการข้อมูลที่ทันสมัยและเหมาะสมกับการใช้งาน เครือข่ายต้องส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีในการพัฒนาฐานข้อมูลสารสนเทศ และควรนำระบบเทคโนโลยีที่มีคุณภาพมาใช้ในระบบการประสานงาน

2.2.5 กลยุทธ์ด้านจริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพในยุคดิจิทัล ทั้งนี้เนื่องจากครูการศึกษาพิเศษจำเป็นต้องมีจริยธรรมที่ค่อนข้างสูง เพราะการทำงานต้องอยู่ใกล้ชิดกับผู้ปกครอง ดังนั้น จำเป็นต้องประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่เพื่อนร่วมงาน รวมทั้งเด็กพิการและผู้ปกครอง ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ Fernando M. Reimers (2020) ได้ศึกษาการสนับสนุนครูเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21 พบว่า การศึกษา ในศตวรรษที่ 21 นักเรียนไม่จำเป็นต้องเก่งเฉพาะในการทดสอบที่ได้มาตรฐานอีกต่อไป แต่ต้องมีการสนับสนุนความสามารถอื่น เช่น ความเห็นอกเห็นใจ การเป็นพลเมือง ความคิดสร้างสรรค์ ซึ่งจะช่วยให้ผู้เรียนสามารถแก้ปัญหาที่จะเกิดขึ้นในอนาคตได้

โดยในแมสซาชูเซตส์ รัฐในสหรัฐอเมริกา ได้มีการปฏิรูปตามมาตรฐานมายาวนาน ยกตัวอย่างเช่น โรงเรียนในเทศบาลเบอร์ลิงตัน ได้ศึกษาระบบที่สามารถจัดสภาพความเป็นอยู่ได้ด้วยวัฒนธรรมการประสานความร่วมมือและออกแบบนวัตกรรม ซึ่งช่วยให้ครูสามารถดำเนินการตามนโยบายที่วางไว้ได้สำเร็จ ตามกลยุทธ์ภายใน 3 ปี โดยมีเป้าหมายที่ชัดเจนในการพัฒนาผู้เรียนให้เติบโตตามสมรรถนะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 จากการรวมกันสังเกตและแลกเปลี่ยนมุมมองระหว่างกันในช่วงพัก ระยะเวลาในการเรียนรู้นี้แสดงให้เห็นว่าระบบการศึกษานี้กำหนดบทบาทครู โดยมุ่งเน้นไปที่ลำดับความสำคัญเชิงกลยุทธ์และการประสานความร่วมมือที่มีคุณภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในปัจจุบันที่โลกมีการสื่อสารแบบไร้พรมแดน โรงเรียนจึงไม่ได้มีหน้าที่เฉพาะการให้ความรู้แก่ผู้เรียนเท่านั้น หากแต่ยังต้องเตรียมความพร้อมให้ผู้เรียนมีความเข้มแข็งรู้เท่าทันสถานการณ์โลกในปัจจุบันด้วยความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและโอกาสทางเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ผู้เรียนต้องพัฒนาทักษะที่เกี่ยวข้องกับแรงงาน โดยโรงเรียนในเขตเมืองเบอร์ลิงตัน รัฐแมสซาชูเซตส์ มีระบบสนับสนุนการศึกษาในศตวรรษที่ 21 เพื่อให้โอกาสนักเรียนเตรียมความพร้อมสำหรับชีวิตในฐานะพลเมืองโลก

2.3 การประเมินกลยุทธ์การพัฒนาสมรรถนะครูในการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนศรีสังวาลย์ขอนแก่น

จากการประเมินกลยุทธ์การพัฒนาสมรรถนะครูในการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนศรีสังวาลย์ขอนแก่น มีผลการประเมินกลยุทธ์การพัฒนาสมรรถนะครู ในการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยภาพรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายกลยุทธ์ส่วนใหญ่มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด และโดยภาพรวมมีความเป็นไปได้อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายกลยุทธ์ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากขึ้นไปทุกกลยุทธ์ ทั้งนี้เนื่องจากสถานศึกษามีการกำหนดนโยบายการบริหาร วัสดุทัศน พันธกิจที่ชัดเจนและมีการดำเนินงานตามแผนที่วางไว้ และสนับสนุนให้ครูและบุคลากรมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย และปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ ในด้านการให้บริการสถานศึกษาส่งเสริมให้เด็กพิการได้รับการบริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มตามความต้องการจำเป็นพิเศษ เช่น การคัดกรอง การจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล (IEP) แผนการจัดการเรียนรู้รายบุคคล (IIP) การประเมินผลตามสภาพจริง การส่งต่อ และโครงการพัฒนาความรู้ความสามารถครูและบุคลากร ให้เป็นผู้มีความเชี่ยวชาญด้านการจัดการศึกษาสำหรับเด็กพิการ ตลอดจนภาคีเครือข่ายที่หลากหลายและครอบคลุมการพัฒนาศักยภาพเด็กพิการ อาทิเช่น หน่วยงานสาธารณสุข และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งสอดคล้องกรอบการ ประเมินสมรรถนะครู สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2553) จากแนวคิดของ McClelland นักจิตวิทยา ของมหาวิทยาลัย Harvard โดยการวิเคราะห์ สังเคราะห์สมรรถนะครู ประกอบด้วย เจตคติ ค่านิยม ความรู้ ความสามารถ และทักษะที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานตามภารกิจงานในสถานศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานได้สรุปสมรรถนะครู ไว้ว่า ประกอบด้วย สมรรถนะหลัก

และสมรรถนะประจำสายงาน ดังนี้ 1) สมรรถนะหลัก (Core Competency) เป็นสมรรถนะร่วมที่ครูและบุคลากรทางการศึกษาทุกคนต้องมีเพราะเป็นสมรรถนะพื้นฐานของบุคลากรที่จะส่งผลให้การปฏิบัติงานในทุกตำแหน่งหน้าที่ประสบผลสำเร็จ 2) สมรรถนะประจำสายงาน (Functional Competency) เป็นสมรรถนะเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของบุคลากรแต่ละตำแหน่ง เช่น ผู้บริหาร ครู และศึกษานิเทศก์ ทำให้สามารถปฏิบัติงานในสายงานนั้น ๆ ได้สำเร็จตามเป้าหมายตามสมรรถนะประจำสายงานของครู

3. ข้อเสนอแนะ

3.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

3.1.1 ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับความเหมาะสมของกลยุทธ์การพัฒนาสมรรถนะครูในการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ในเครือข่ายโรงเรียนเฉพาะความพิการ เพื่อพัฒนาการศึกษาต่อไป

3.1.2 องค์กรประกอบของกลยุทธ์การพัฒนาสมรรถนะครูในการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 สามารถกำหนดรูปแบบหรือเพิ่มเติมประเด็นของกลยุทธ์ ให้มีความหลากหลายมากยิ่งขึ้นได้ตามความเหมาะสม

3.2 ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

ในขั้นตอนการกำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัยนั้น สามารถเพิ่มเติมสมรรถนะประจำสายงานของครู หรือสามารถนำกรอบแนวคิดด้านอื่นที่ยอมรับได้ มากำหนดเป็นกรอบแนวคิดการวิจัยเพิ่มเติมได้ เพื่อให้กลยุทธ์การพัฒนาสมรรถนะครูในการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 มีความหลากหลายและสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น